

Die Programmierung der Kassenautomaten wurde am 01.01.2020 geändert. Hierdurch ist eine Bezahlung der Parkgebühren VORAB nicht mehr möglich.

Es gibt drei Bausteine, die dem Kunden die Situation erleichtern:

- 1.) Es gibt insgesamt 6 Kassenautomaten: einen im 2. UG, vier im 1. UG und einen im EG. Im EG ist die Zahlung nur mit Karte möglich. In den UGs kann mit Karte oder Bar am Automaten bezahlt werden.
- 2.) Nach Veranstaltungen wird die „Ausfahrfrist“ auf 2 Stunden erhöht. Man muss nach der Zahlung am Kassenautomaten also keine Nachzahlung befürchten, wenn es zu Verzögerungen kommt
- 3.) Man kann sich bei den Parkhausbetrieben eine sogenannte „Geldwertkarte“ besorgen. Auf diese Karten kann man bis zu 50 € aufladen. Die Karte wird beim Einfahren ins Parkhaus und beim Ausfahren verwendet, der Umweg über den Kassenautomaten entfällt hierdurch. Bei der Nutzung dieser Karte spart man pro Parken 10% der Gebühren.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie bei der Parkhausverwaltung unter
Telefon 0761/2105-810 oder per E-Mail: parken@fsb-fr.de

So laden Sie die Geldwertkarte:

- Karte in den silberfarbenen Kartenhalter stecken.
- Danach folgen Sie bitte der Anleitung auf dem Display.
- Ihr Guthaben kann in 10-Euro-Schritten aufgeladen werden.

So nutzen Sie die Geldwertkarte:

- Karte bei **Ein- und Ausfahrten** an den gekennzeichneten Sensor halten.
- Die Parkgebühren werden von der Geldwertkarte abgebucht.

Falls Sie sich eine Geldwertkarte für die Konzerthausgarage bestellen wollen, wenden Sie sich bitte telefonisch oder per E-Mail an die Parkhausbetriebe. Die Karte wird Ihnen nach Anforderung zugeschickt.

Freiburger Kommunalbauten GmbH & Co. KG
Parkhausbetriebe
Konviktstr. 15
79098 Freiburg
Tel: 0761-2105 810
E-Mail: parken@fsb-fr.de
www.freiburger-stadtbau.de/parkhaeuser